

Số: 649 /SCT-TMXNK

Khánh Hòa, ngày 22 tháng 4 năm 2022

V/v xác nhận đăng ký
thực hiện khuyến mại

Kính gửi: Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam.

Căn cứ Luật Thương mại, Nghị định số 81/2018/NĐ-CP ngày 22 tháng 5 năm 2018 của Chính phủ quy định chi tiết Luật Thương mại về hoạt động xúc tiến thương mại;

Trả lời Công văn số 1304/2022/ĐK-HNK ngày 13/4/2022 của Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam đăng ký thực hiện khuyến mại, Sở Công Thương xác nhận đăng ký thực hiện khuyến mại với nội dung sau:

- Tên chương trình khuyến mại: “Săn vàng mãnh hổ cùng Tiger Crystal”.
- Hàng hóa, dịch vụ được khuyến mại: Các sản phẩm do Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam phân phối (*Theo Danh mục sản phẩm khuyến mại đính kèm*).
- Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: Vàng SJC, sạc pin điện thoại dự phòng Xiaomi, áo thun, thẻ nạp điện thoại, điểm tích lũy trên ứng dụng HVN đặt hàng (Ứng dụng HVN đặt hàng là một phần mềm đặt hàng của Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam).
- Thời gian khuyến mại: Từ ngày 26/4/2022 đến hết ngày 15/6/2022.
- Địa bàn (phạm vi) thực hiện khuyến mại: Tỉnh Khánh Hòa.
- Hình thức khuyến mại: Quay vòng quay xác định trúng thưởng.
- Khách hàng của chương trình khuyến mại: Tất cả các cửa hàng, đại lý trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa có sử dụng ứng dụng “HVN Đặt hàng”.
- Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam có trách nhiệm báo cáo kết quả thực hiện khuyến mại, lưu trữ và chịu trách nhiệm về các chứng từ, tài liệu liên quan đến báo cáo theo đúng quy định của pháp luật để phục vụ công tác thanh tra, kiểm tra, giám sát.
- Việc thực hiện chương trình khuyến mại phải tuân thủ các quy định của pháp luật về hoạt động xúc tiến thương mại, phải đảm bảo thực hiện đúng các quy định về phòng chống dịch Covid-19 và các quy định pháp luật khác có liên quan.

Nội dung thể lệ chương trình khuyến mại kèm theo./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Cục QLTT Khánh Hòa (VBĐT);
- Website Sở (VBĐT);
- Lưu: VT, TM-XNK, M.

**KT. GIÁM ĐỐC
PHÓ GIÁM ĐỐC**

Phan Thị Thu Cúc

THẺ LỆ CHƯƠNG TRÌNH KHUYẾN MẠI
(Kèm theo công văn số 649/SCT- TMXNK ngày 22/4/2022
của Sở Công Thương Khánh Hòa)

1. Tên thương nhân: Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam.

Địa chỉ: Tầng 15, Tòa nhà Vietcombank, số 5 Công trường Mê Linh, phường Bến Nghé, quận 1, TP.Hồ Chí Minh.

Điện thoại: 028.38222755

Mã số thuế: 0301876168

2. Tên chương trình khuyến mại: “Săn vàng mảnh hổ cùng Tiger Crystal”

3. Hàng hoá, dịch vụ được khuyến mại: Các sản phẩm do Công ty TNHH Bia và nước giải khát Heineken Việt Nam phân phối (Theo Danh mục sản phẩm khuyến mại đính kèm).

4. Hàng hoá, dịch vụ dùng để khuyến mại: Vàng SJC, sạc pin điện thoại dự phòng Xiaomi, áo thun, thẻ nạp điện thoại, điểm tích lũy trên ứng dụng HVN đặt hàng.

5. Thời gian khuyến mại: Từ ngày 26/4/2022 đến hết ngày 15/6/2022.

6. Địa bàn (phạm vi) khuyến mại: Tỉnh Khánh Hòa.

7. Hình thức khuyến mại: Quay vòng vay xác định trúng thưởng.

8. Khách hàng của chương trình khuyến mại: Tất cả các cửa hàng, đại lý trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa có sử dụng ứng dụng “HVN Đặt hàng”. Trừ các Công ty con, công ty liên doanh, liên kết, đối tác, nhà phân phối chính thức của Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam, các nhà thầu, nhà cung cấp dịch vụ liên quan đến chương trình khuyến mại.

Chương trình và giải thưởng không áp dụng cho khách hàng dưới 18 tuổi.

9. Cơ cấu giải thưởng:

Cơ cấu giải thưởng	Nội dung giải thưởng	Trị giá giải thưởng (VNĐ)	Số giải	Thành tiền (VNĐ)
Giải nhất	Chỉ vàng 9999 có logo con cọp Tiger	5.400.000	05	27.000.000
Giải nhì	Sạc pin điện thoại dự phòng Xiaomi, 10.000mAh	310.000	30	9.300.000
Giải ba	Áo thun của nhãn hàng Heineken	230.000	100	23.000.000
Giải bốn	50 điểm tích lũy trên ứng dụng HVN Đặt hàng	50.000	200	10.000.000
Giải năm	20 điểm tích lũy trên ứng dụng HVN Đặt hàng	20.000	300	6.000.000

Giải sáu	Thẻ nạp điện thoại của các nhà mạng	10.000	2.000	20.000.000
Tổng cộng				95.300.000

- Tổng trị giá giải thưởng của Chương trình khuyến mại: 95.300.000 đồng (*Chín mươi lăm triệu, ba trăm ngàn đồng*).

- Giải thưởng không có giá trị quy đổi thành tiền mặt.

- Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam phải cam kết giá trị giải thưởng trên là chính xác, được quy định trên cơ sở các báo giá và hoá đơn đầu vào cho việc mua các giải thưởng của đơn vị.

10. Nội dung chi tiết thẻ lệ chương trình khuyến mại

Điều kiện tham gia chương trình khuyến mại: Trong thời gian khuyến mại, tất cả các cửa hàng, đại lý trên địa bàn tỉnh Khánh Hòa khi mua và thanh toán trực tiếp 01 thùng các sản phẩm bất kỳ thuộc danh mục Hàng hóa được khuyến mại tại các nhà phân phối chính thức của Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam (*danh sách nhà phân phối được gửi kèm Thẻ lệ*) sẽ được tham gia chương trình khuyến mại. Một cửa hàng/đại lý chỉ được cấp 01 tài khoản đăng nhập ứng dụng “HVN Đặt Hàng”. Việc cấp tài khoản cho tất cả cửa hàng/đại lý của Công ty trên địa bàn khuyến mại phải trước ngày 26/04/2022.

Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam có trách nhiệm cập nhật, công bố công khai và thông báo trực tiếp cho khách hàng số lượng giải thưởng, cơ cấu giải thưởng trước khi khách hàng mua sản phẩm khuyến mại và tham gia chương trình.

Cách thức xác định trúng thưởng: Trong thời gian khuyến mại, khách hàng tiến hành mua và thanh toán trực tiếp 01 thùng các sản phẩm khuyến mại tại nhà phân phối chính thức của Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam đồng thời lưu giữ Phiếu xuất hàng đã được ký bởi 02 bên. Phiếu xuất hàng được nhà phân phối gửi trực tiếp cho khách hàng sau khi khách hàng đã thanh toán. Phiếu xuất hàng hợp lệ là phiếu còn nguyên vẹn, không rách rời, tẩy xóa, không có dấu hiệu chỉnh sửa.

Sau đó, khách hàng liên hệ tới tổng đài 1800234522 để thông báo đã đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại và cung cấp các thông tin bao gồm số điện thoại, tên cửa hàng, đại diện cửa hàng, địa chỉ cửa hàng. Thời gian khách hàng liên hệ tổng đài từ 09 giờ đến 24 giờ từ thứ 2 đến thứ 6 hàng tuần trong thời gian khuyến mại. Thời hạn cuối cùng khách hàng gọi điện thông báo là 24 giờ ngày 16/06/2022.

Trong thời hạn 01 ngày kể từ thời điểm nhận được thông báo đã đủ điều kiện tham gia chương trình khuyến mại từ khách hàng, đại diện Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam liên lạc và gặp trực tiếp khách hàng để xác minh điều kiện tham gia chương trình khuyến mại của khách hàng thông qua Phiếu xuất hàng. Trường hợp khách hàng đủ điều kiện (là khách hàng mua hàng thành công các sản phẩm khuyến mại bất kỳ và xuất trình được Phiếu xuất hàng chứng minh việc mua hàng, số lượng Phiếu xuất hàng tương ứng với số lần mua hàng hóa

khuyến mại). Khách hàng tải và truy cập vào ứng dụng “HVN Đặt Hàng” và đăng nhập bằng tài khoản của cửa hàng/đại lý đã được Công ty TNHH Bia và Nước Giải Khát Heineken Việt Nam cấp để tham gia chương trình. Xuyên suốt thời gian khuyến mại, khách hàng có thể hoàn thiện nhiệm vụ để được thêm lượt quay, cụ thể: Hoàn thành mỗi nhiệm vụ để được 01 lượt quay. Hoàn thành 04 nhiệm vụ để được nhận thêm 01 lượt quay và hoàn thành 06 nhiệm vụ để nhận thêm 03 lượt quay. Nhiệm vụ 1: Đặt đơn hàng 10 thùng có tối thiểu 5 thùng Tiger Crystal; Nhiệm vụ 2: Đặt đơn hàng 20 thùng có tối thiểu 10 thùng Tiger Crystal; Nhiệm vụ 3: Đặt đơn hàng 40 thùng có tối thiểu 20 thùng Tiger Crystal; Nhiệm vụ 4: Đặt đơn hàng 50 thùng có tối thiểu 30 thùng Tiger Crystal; Nhiệm vụ 5: Đặt đơn hàng vào thứ 5 hàng tuần trong suốt thời gian chương trình (26/04 – 15/06/2022); Nhiệm vụ 6: Đặt đơn hàng có 3 nhãn hiệu khác nhau của HVN. Thông báo cộng một lần quay số sẽ được hệ thống gửi về cho khách hàng trong thời gian 01 giờ kể từ thời điểm khách hàng hoàn thành việc đặt đơn hàng qua ứng dụng, việc thanh toán sẽ diễn ra trực tiếp khi khách hàng nhận hàng. Thời hạn cuối cùng khách hàng thực hiện việc đặt đơn hàng qua ứng dụng để hoàn thành nhiệm vụ trên là ngày 15/06/2022.

Sau khi đăng nhập thành công, khách hàng nhấp vào banner chương trình khuyến mại trên giao diện ứng dụng để tham gia chương trình. Khi đã có lượt quay, khách hàng click vào biểu tượng “Quay ngay” để tiến hành. Khách hàng nhấp vào nút “Quay” để thực hiện việc quay xác định trúng thưởng. Hệ thống sẽ lựa chọn ngẫu nhiên khách hàng trúng giải. Tương ứng từng giải thưởng sẽ hiện thị như sau:

“Chúc mừng bạn đã nhận 01 chỉ vàng Tiger 9999” khách hàng sẽ nhận 01 giải nhất.

“Chúc mừng bạn đã nhận 01 sạc dự phòng” khách hàng sẽ nhận 01 giải nhì.

“Chúc mừng bạn đã nhận 01 áo thun” khách hàng sẽ nhận 01 giải ba.

“Chúc mừng bạn đã nhận 50 điểm tích lũy” khách hàng sẽ nhận 01 giải bốn.

“Chúc mừng bạn sẽ nhận 20 điểm tích lũy” khách hàng sẽ nhận 01 giải năm.

“Chúc mừng bạn nhận được tiền nạp điện thoại 10.000 VNĐ các nhà mạng Vinaphone, Mobiphone, Vietnammobile, Gmobile” khách hàng sẽ nhận 01 giải sáu.

Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam sẽ thông báo cho khách hàng trúng thưởng bằng tin nhắn SMS vào số điện thoại đăng nhập của khách hàng.

Cách thức trao thưởng: Đối với giải 1: Giải thưởng được đại diện Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam trao trực tiếp khách hàng tại địa chỉ văn phòng đại diện: số 34-36 Phan Chu Trinh, phường Xương Huân, thành phố Nha Trang, Khánh Hòa. Khi nhận thưởng Khách hàng chuẩn bị: Tin nhắn xác nhận trúng thưởng hợp lệ từ Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam; Chứng minh nhân dân/ Sổ hộ khẩu/ Hộ chiếu của đại diện nhận thưởng; Đăng ký hộ kinh doanh/doanh nghiệp đối với các cửa hàng, đại lý. Trường hợp khách hàng trúng thưởng không thể nhận thưởng, khách hàng có thể ủy quyền cho người khác nhận thưởng tại địa chỉ do khách hàng cung cấp (với điều kiện đầy đủ các giấy tờ của thủ tục nhận thưởng) và CMND của người ủy quyền và người được ủy quyền, Giấy ủy quyền nhận thưởng có xác nhận của cơ quan có thẩm quyền nơi sở tại.

Đối với giải 2 và 3: Giải thưởng được đại diện Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam trao trực tiếp khách hàng tại địa chỉ do khách hàng cung cấp khi thông báo trúng thưởng. Đối với giải thưởng là điểm tích lũy được gửi

trực tiếp vào tài khoản HVN Đặt Hàng của khách hàng trong thời hạn 02 ngày kể từ thời điểm khách hàng quay xác định trúng thưởng.

Đối với giải thưởng là tiền nạp điện thoại được gửi trực tiếp vào số tài khoản điện thoại của khách hàng trong thời hạn 02 ngày kể từ thời điểm khách hàng quay xác định trúng thưởng.

Thời hạn kết thúc trao thưởng: Ngày 15/7/2022.

Quá thời hạn này nếu khách hàng không nhận giải, giải thưởng sẽ được xử lý theo quy định hiện hành.

Đầu mỗi giải đáp thắc mắc cho khách hàng liên quan đến chương trình khuyến mại: Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam, điện thoại: 1800234522 thời gian từ 9:00 đến 21:00 các ngày trong tuần trừ thứ bảy, chủ nhật và ngày lễ.

11. Trách nhiệm thông báo

Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam có trách nhiệm thông báo kết quả trúng thưởng trên ít nhất một phương tiện thông tin đại chúng, trên website <https://heineken-challenge.vn/> và thông báo trực tiếp cho người trúng thưởng.

Đối với các nghĩa vụ khác liên quan đến việc tổ chức Chương trình khuyến mại, Sở Công Thương đề nghị Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam thực hiện theo quy định của văn bản quy phạm pháp luật chuyên ngành.

12. Các quy định khác:

Khách hàng tham gia chương trình khuyến mại này vẫn được tham gia các chương trình khuyến mại khác của Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam đang đồng thời triển khai thực hiện.

Khách hàng trúng thưởng sẽ chịu mọi chi phí phát sinh liên quan khi nhận thưởng, kể cả thuế thu nhập không thường xuyên.

Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam hoàn toàn chịu trách nhiệm về tính chính xác, ngẫu nhiên của phần mềm quay số.

Nếu được sự đồng ý của khách hàng, Công ty TNHH Nhà máy bia Heineken Việt Nam sẽ được sử dụng tên và hình ảnh của người trúng thưởng cho mục đích quảng cáo thương mại.

Công ty TNHH Bia và Nước giải khát Heineken Việt Nam có trách nhiệm giải quyết mọi tranh chấp của khách hàng có liên quan đến chương trình khuyến mại này, nếu không thoả thuận được sẽ xử lý theo quy định của pháp luật hiện hành.

Đối với giải thưởng không có người trúng thưởng, Công ty TNHH Nhà máy bia Heineken Việt Nam có trách nhiệm trích nộp 50% giá trị đã công bố của giải thưởng đó vào ngân sách nhà nước theo quy định tại khoản 4 Điều 96 Luật Thương mại./.

DANH MỤC SẢN PHẨM KHUYẾN MẠI
(Kèm theo công văn số 649/SCT- TMXNK ngày 22/4/2022
của Sở Công Thương Khánh Hòa)

STT	TÊN SẢN PHẨM
1	Thùng Heineken 24 lon (330ml/lon)
2	Thùng Heineken 24 lon cao (330ml/lon)
3	Thùng Heineken 24 chai (330ml/chai)
4	Thùng Heineken Silver 24 lon (330ml/lon)
5	Thùng Heineken Silver 24 chai (330ml/chai)
6	Thùng Tiger 24 lon (330ml/lon)
7	Thùng Tiger 24 chai (330ml/chai)
8	Thùng Tiger Crystal 24 lon (330ml/lon)
9	Thùng Tiger Crystal 24 chai (330ml/chai)
10	Thùng Larue 24 chai (330ml/chai)
11	Thùng Larue 24 lon (330ml/lon)
12	Thùng Larue Special 24 lon (330ml/lon)
13	Thùng Bivina 24 lon (330ml/lon)
14	Thùng Bivina Export 24 lon (330ml/lon)
15	Thùng Sol 24 chai (330ml/chai)
16	Thùng Strongbow Nước táo lên men vị mật ong 24 lon (330ml/lon)
17	Thùng Strongbow Nước táo lên men vị mật ong 24 chai (330ml/chai)
18	Thùng Strongbow Nước táo lên men 24 lon (330ml/lon)
19	Thùng Strongbow Nước táo lên men 24 chai (330ml/chai)
20	Thùng Strongbow Nước táo lên men vị dâu đen 24 lon (330ml/lon)
21	Thùng Strongbow Nước táo lên men vị dâu đen 24 chai (330ml/chai)
22	Thùng Strongbow Nước táo lên men vị dâu đỏ 24 lon (330ml/lon)
23	Thùng Strongbow Nước táo lên men vị dâu đỏ 24 chai (330ml/chai)
24	Thùng Bia Việt 24 lon (330ml/lon)
25	Thùng Bia Việt 12 lon (330ml/lon)

DANH SÁCH CÁC NHÀ PHÂN PHỐI TRÊN ĐỊA BÀN TỈNH KHÁNH HÒA

(Kèm theo công văn số 649/SCT- TMXNK ngày 22/4/2022

của Sở Công Thương Khánh Hòa)

STT	Tên nhà phân phối	Địa chỉ
1	Công ty TNHH Hằng Mơ	C4 chung cư số 9, Nguyễn Thiện Thuật, phường Lộc Thọ, thành phố Nha Trang
2	Công ty Cổ phần Văn Lang	Lô 209, Khu đô thị Lê Hồng Phong 1, phường Phước Hải, thành phố Nha Trang
3	Công ty TNHH Thương mại Ngọc Lễ	1, Ngõ Pasteur, phường Vạn Thạnh, thành phố Nha Trang
4	Hộ kinh doanh Quốc Hoàng	Tổ dân phố Đá Bạc, phường Cam Linh, thành phố Cam Ranh
5	Hộ kinh doanh Nguyễn Ngọc Ân	Tổ dân phố Bãi Giếng Trung, thị trấn Cam Đức, huyện Cam Lâm
6	Công ty TNHH Kinh doanh Thương mại Minh Nguyệt	Thôn Phú Khánh Thượng, xã Diên Thạnh, huyện Diên Khánh
7	Hộ kinh doanh Diệp Thời Gian	432 Nguyễn Công Trứ, tổ dân phố Nghĩa Phú, phường Cam Nghĩa, thành phố Cam Ranh
8	Công ty TNHH Tri Kiên	78 TDP Phúc Sơn, phường Cam Phúc Nam, thành phố Cam Ranh

